

Politica de confidentialitate a site-ului

CINE SUNTEM

Asociatia Filadelfia Mission, cu sediul in Baia Mare, strada Sasarului nr. 8, cod unic 28160524.

Asociatia Filadelfia Mission (cunoscuta si ca Biserica Filadelfia - Baia Mare) este un ONG înregistrat în temeiul legislației române. În această politică, ori de câte ori vedeți cuvintele "noi", sau "nostru", se referă la aceasta această organizație care este un Operator de Date.

CAND COLECTAM DATE CU CHARACTER PERSONAL

Există multe situații în care putem colecta informații despre dvs. De exemplu, colectăm date când:

- Deveniți un susținător financiar al nostru
- Participați la un eveniment organizat de noi
- Ne faceți donații
- Vă înscrieți la newsletter-urile noastre electronice sau solicitați informații de la noi
- Vizitați unul dintre site-urile noastre sau paginile de rețele sociale prin instrumente cum ar fi cookie-urile și identificatorii online, inclusiv dacă faceți comentarii pe forumurile noastre de discuții
- Ne contactați sau interacționați cu noi în orice alt mod decât cele menționat mai sus
- Cand deveniti membru/membra in biserica noastra

CE DATE COLECTAM

Tipul și cantitatea datelor pe care le colectăm și felul în care le utilizăm depinde și este limitată la motivul pentru care le furnizați. Datele pe care le putem colecta din diferite tipuri de interacțiuni pot include, însă nu se limitează la:

- Numele, adresa, numărul de telefon și/sau adresa de e-mail sau adresa de livrare împreună cu preferințele dvs. privind modul în care ar trebui să vă contactăm în viitor, câmpurile disponibile pe site-urile noastre sau în aplicațiile terțe pe care le folosim
- Informații financiare pe care ni le furnizați, cum ar fi numărul cărții de credit
- Informațiile pe care le introduceți pe site-urile noastre
- Evidențe privind istoricul donațiilor și corespondența
- Imagini, fotografii sau video dacă participați la un eveniment cu noi
- Detaliile privind vizita dvs. pe site, inclusiv informații tehnice, cum ar fi adresa IP pe care o utilizați pentru a accesa site-ul web, tipul și versiunea browser-ului dvs., dispozitivele pe care le utilizați pentru navigarea pe site-urile noastre
- Orice alte detalii în care ne oferiți, inclusiv motivele pentru care ne-ați sprijinit sau observații

Nu în ultimul rând, am putea obține date cu caracter personal despre persoane care ar putea fi interesate să ofere daruri importante unor organizații ca ale noastre. În aceste cazuri limitate, în

afară de informațiile pe care ni le oferiți în mod direct, putem, de asemenea, să colectăm informații despre dvs. din surse disponibile publicului.

Singura instanță în care putem colecta categorii delicate de informații este dacă vă depuneți candidatura pentru un loc de muncă la noi. În acest caz, putem colecta informații despre rasă sau etnie, credințele religioase sau orientarea sexuală. Aceste informații vor fi folosite numai pentru monitorizarea egalității de șanse și pentru scopurile legate de angajare. Putem colecta informații cu privire la condamnările penale dacă este adecvat având în vedere natura rolului și unde suntem în mod legal autorizați să facem acest lucru. Veți primi informații specifice privind protecția datelor atunci când informațiile sunt solicitate, astfel încât să știți cum vor fi colectate, utilizate și stocate datele dvs.

CUM COLECTĂM DATELE DESPRE DVS.

Utilizăm metode diferite pentru a colecta date de la și despre dvs., inclusiv prin:

- Interacțiune directă

Obținem informații direct de la dvs., de exemplu atunci când vă abonați la newsletter, când faceți o donație pe oricare dintre platformele noastre sau platformele pe care le folosim dezvoltate de terți sau când semnați un contract de debitare directă. Pentru informații despre momentul în care putem colecta date despre dvs., consultați secțiunea de mai sus CÂND COLECTĂM DATELE.

- Tehnologii și interacțiuni automate

Dacă introduceți datele dvs. într-unul dintre formularele noastre online și nu selectați „trimiteți”, vă putem contacta prin e-mail pentru a vedea dacă ne putem ajuta cu orice probleme pe care le puteți întâmpina cu formularul sau site-urile noastre.

În mod similar, dacă primiți un e-mail, dacă îl deschideți, dacă nu-l deschideți, dacă selectați un link, când navigați pe site-ul nostru, colectăm aceste informații pentru a vedea care articole sunt populare și care nu sunt.

Când vedem ce fac oamenii online în acest mod, folosim cookie-uri. Dacă nu doriți cookie-uri, puteți configura browser-ul să vă anunțe când primiți una, apoi alegeți să refuzați. Citiți Politica de cookies pentru mai multe informații.

Rețineți că dacă dezactivați sau refuzați cookie-urile, atunci anumite părți ale site-urilor noastre pot deveni inaccesibile sau funcționa incorect.

- Rețele de socializare

Este posibil să obținem informațiile dvs. personale prin folosirea de rețele de socializare, cum ar fi Facebook, Instagram sau YouTube, în funcție de setările dvs. sau de politicile de confidențialitate ale acestor servicii. Pentru a vă schimba setările pentru aceste servicii, consultați politicile de confidențialitate care vă vor spune cum să faceți acest lucru.

- Cercetare documentară

Putem folosi tehnici de cercetare, creare de profiluri și monitorizare pentru a vă analiza informațiile cu caracter personal pentru a crea un profil al intereselor și preferințelor dvs. pentru a vă putea contacta cu informații relevante pentru dvs., pentru a fi pregătiți atunci când vă întâlnim sau pentru a ne ajuta să găsim alte persoane care ar putea dori să-și arate sprijinul. Facem acest lucru pentru că ne permite să adoptăm abordări adecvate și relevante și să ne orientăm mai eficient resursele, lucru care donatorii ne spun în mod constant că este o prioritate cheie pentru ei. Putem folosi informații suplimentare despre dvs., inclusiv informații geodemografice și măsurători de bunăstare, atunci când acestea sunt disponibile din surse terțe. Putem, ocazional, să folosim furnizori terți pentru a efectua aceste activități în numele nostru și să le furnizăm informațiile necesare în măsura în care acest lucru este necesar.

Aceste informații sunt colaționate utilizând date disponibile public despre dvs., de exemplu adresele, directoratele listate, postările pe rețele sociale, articolele din ziare sau veniturile tipice dintr-un anumit domeniu. Acest lucru ne ajută să înțelegem contextul persoanelor care ne susțin sau care ne pot ajuta să facem cereri potrivite de donații. Coordonarea acestor informații accesibile publicului ne ajută să înțelegem mai bine motivațiile și preferințele dvs., permițându-ne să oferim o experiență mai relevantă și personalizată donatorilor. În plus, ne permite să strângem mai multe fonduri, mai devreme și mai rentabil decât am fi putut altfel.

PENTRU CE FOLOSIM DATELE

Folosim datele colectate pentru mai multe activități de prelucrare, printre care:

- Furnizarea de servicii, produse sau informații pe care le-ați solicitat
- Pentru a vă ține la curent cu activitatea pe care o susțineți și cu cele mai recente știri despre conservare
- Pentru a ține o evidență a relației dvs. cu noi
- Administrarea donației dvs.
- Solicitarea de sprijin financiar și nefinanciar
- Gestionarea preferințelor dvs. de comunicare, inclusiv preferințele de marketing
- Înțelegerea modului în care putem îmbunătăți serviciile, produsele sau informațiile noastre
- Îndeplinirea obligațiilor care decurg din contractele încheiate între dvs. și noi
- Trimiterea comunicărilor personalizate și afișarea de notificări relevante pe care noi le considerăm interesante
- Pentru a vă trimite materiale de marketing, inclusiv despre strângerea de fonduri, campanii și evenimente
- Pentru a vă invita la evenimente și să participați la campanii și să susțineți activitatea noastră de sensibilizare
- Analiza bazei noastre de date în scopuri statistice și comunicarea mai bună cu dvs. despre lucrurile pe care le considerăm interesante. Rețineți că acest lucru este la nivel generic, nu individual, pentru a ne asigura că comunicările noastre sunt rentabile
- În circumstanțe limitate, analizarea informațiilor cu caracter personal pe care le colectăm despre dvs. și utilizarea informațiilor disponibile publicului pentru a înțelege mai bine

interesele, preferințele și nivelul potențialelor donații, astfel încât să vă putem contacta mai eficient și să fim mai bine pregătiți în circumstanțe speciale când ne întâlnim cu dvs.

CU CINE PARTAJĂM DATELE DVS.

Nu divulgăm și nu transmitem unor terțe parti datele și informațiile despre membrii bisericii/colaboratorii/abonații la newsletter sau orice alte persoane din bazele sale de date.

FURNIZORI DE SERVICII

Ca și în cazul altor organizații, noi nu desfășurăm noi înșine toate activitățile noastre de procesare și putem desemna furnizori pentru a efectua servicii în numele nostru (de exemplu, prelucrarea plăților). Pentru a face acest lucru, trebuie să partajăm datele dvs. cu caracter personal cu aceștia, astfel încât să poată furniza serviciile relevante pentru noi. În astfel de cazuri, ne asigurăm că avem un contract cu furnizorul și ca parte a acestuia, furnizorul se obligă să respecte securitatea datelor dvs. persoana cu caracter personal și să le prelucreze în conformitate cu legea. Noi permitem furnizorilor să prelucreze datele dvs. doar în scopuri specifice și în conformitate cu instrucțiunile noastre.

Dacă doriți informații suplimentare despre furnizorii terți de servicii, vă rugăm să ne contactați.

REȚELE DE SOCIALIZARE

În funcție de setările dvs. sau de politicile de confidențialitate pentru rețelele sociale și serviciile de mesagerie precum Facebook, Instagram ori YouTube, ne puteți da permisiunea de a accesa informații din acele conturi sau servicii. De exemplu, participăm ocazional la programul "Public Țintă " al Facebook, care ne permite să afișăm anunțuri către susținătorii existenți sau potențiali prin intermediul Facebook.

Oferim informații personale cum ar fi adresa dvs. de e-mail către Facebook pentru a le permite să stabilească dacă sunteți titular de cont înregistrat pe Facebook. Anunțurile noastre pot apărea atunci când accesați Facebook și pagina dvs. Facebook. Datele dvs. sunt trimise într-un format criptat care este șters de Facebook dacă nu se potrivește cu un cont Facebook.

Pentru mai multe informații, vă rugăm să citiți pagina Facebook Business despre Public Țintă și Politica de date Facebook.

CÂND ESTE NECESAR

În alte cazuri, nu vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal decât în conformitate cu această politică sau când avem permisiunea dvs. sau în circumstanțe speciale, cum ar fi atunci când credem cu bună credință că legea o impune sau pentru a proteja drepturile, bunurile și siguranța noastră sau a altora. Aceasta include dezvăluirea detaliilor dvs., dacă este cazul, către poliție, organisme de reglementare sau consilierilor juridici.

CUM ASIGURĂM SIGURANȚA DATELOR DVS.

Disponem de controale fizice, tehnice și manageriale adecvate pentru a vă proteja detaliile personale; de exemplu, formularele noastre on-line sunt întotdeauna criptate și rețeaua noastră este protejată și monitorizată regulat.

În cadrul birourilor noastre, vor avea acces la informațiile dvs. doar cei care au o nevoie de afaceri și care sunt instruiți în manipularea în siguranță a datelor.

Am implementat măsuri de securitate adecvate pentru a preveni pierderea accidentală a datelor dvs. cu caracter personal, utilizarea sau accesarea neautorizată, modificarea sau dezvăluirea acestora. Deși ce sperăm că nu se va întâmpla niciodată, avem proceduri de rezolvare a oricărei încălcări suspectate a securității datelor cu caracter personal și vă vom informa pe dvs. și pe orice autoritate de reglementare aplicabilă despre o astfel de încălcare în cazul în care suntem obligați să facem acest lucru.

Atunci când folosim companii externe pentru a colecta sau procesa date cu caracter personal în numele nostru, vom face o investigație corespunzătoare a acestor companii înainte de a colabora și vom încheia un contract care să stabilească așteptările și cerințele noastre, inclusiv referitoare la păstrarea și utilizarea datelor dvs. în siguranță.

Site-ul nostru poate, din când în când, conține linkuri către site-uri terțe. Dacă urmați un link către oricare dintre aceste site-uri web, rețineți că aceste site-uri Web vor avea propriile politici de confidențialitate și că nu acceptăm nicio responsabilitate pentru aceste politici. Verificați aceste politici înainte de a trimite date cu caracter personal acestor site-uri.

În ciuda tuturor măsurilor noastre de precauție, nicio transmisie de date pe internet nu poate fi garantată ca fiind 100% sigură. Deci, în timp ce ne străduim să vă protejăm informațiile personale, nu putem garanta securitatea oricăror informații pe care ni le dezvăluiți și vă atragem atenția că faceți acest lucru pe propriul dvs. risc.

În cazul în care v-am dat (sau ați ales) o parolă care vă permite să accesați anumite părți ale site-ului nostru, sunteți responsabil pentru păstrarea confidențialității acestei parole și vă rugăm să nu o partajați cu nimeni.

MENȚINEREA LA ZI A INFORMAȚIILOR DVS.

Apreciem mult dacă ne veți informa în cazul modificării datelor dvs. de contact sau a circumstanțelor.

CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE DVS.

Vom păstra informațiile dvs. cu caracter personal doar atâta timp cât este necesar pentru scopul pentru care sunt colectate, care poate include scopul de a satisface orice cerințe legale, contabile sau de raportare. Dacă solicitați să nu mai trimitem materiale de informare/marketing, vom păstra o evidență a detaliilor dvs. de contact și a informațiilor adecvate pentru a ne permite să ne conformăm solicitării dvs. de a nu mai fi contactați de noi.

PĂSTRAREA DATELOR DVS.

Pentru a determina cât timp păstrăm datele dvs., analizăm categoria de date și motivul pentru care le-am colectat și procesat. Vedem dacă acest motiv este încă valabil și dacă sunteți un susținător activ sau nu. Considerăm că sunteți activ dacă ați deschis corespondența noastră și ați interacționat cu noi într-un fel, cum ar fi dacă ați inițiat o corespondență cu noi, v-ați înscris pentru un buletin informativ sau ați participat la un eveniment oricând în ultimii cinci ani.

Pentru a determina perioada de păstrare adecvată pentru datele cu caracter personal, considerăm valoarea, natura și sensibilitatea datelor personale, riscul potențial de vătămare cauzat de utilizarea neautorizată sau divulgarea datelor dvs. personale, scopurile pentru care prelucrăm datele dvs. personale și putem realiza aceste scopuri prin alte mijloace și cerințele legale aplicabile.

CE SE ÎNTÂMPLĂ CÂND ANONIMIZĂM SAU ȘTERGEM DATELE DVS.

Când vă anonimizăm sau ștergem datele, ne vom asigura că nu mai este posibilă identificarea dvs.. Putem păstra date anonime pentru analiza viitoare a datelor statistice agregate, astfel încât să putem înțelege mai bine susținătorii noștri. Aceasta poate fi în scopuri de cercetare sau în scopuri statistice sau în orice alt scop și putem utiliza aceste informații pe o perioadă nelimitată fără a vă anunța în prealabil.

MODIFICĂRI ALE ACESTEI POLITICI

Această politică a fost actualizată în august 2019.

Putem modifica sau actualiza această politică în orice moment pentru a lua în considerare orice modificare a legislației privind protecția datelor sau a altor legi. Când se fac actualizări ale politicii, acestea vor fi publicate pe această pagină, așa că vă rugăm să verificați aici în mod regulat.

CUM PUTEȚI AFLA CE INFORMAȚII DEȚINEM DESPRE DVS.

Puteți cere detaliile informațiilor cu caracter personal pe care le deținem despre dvs..

Dacă doriți să vă accesați informațiile, contactați-ne la office@filadelfiabm.ro trimițând o descriere a informațiilor pe care doriți să le vedeți și dovada identității dvs.

Poate că trebuie să vă cerem informații suplimentare pentru a vă satisface solicitarea, cum ar fi confirmarea identității dvs. sau dacă există date specifice pe care le doriți sau dintr-o anumită perioadă de timp. Vă putem trimite un formular pentru a vă ajuta în acest sens.

Vă vom răspunde în maxim o lună de la cererea dvs. legitimă.

În cazul în care cererea dvs. are nevoie de mai mult timp pentru răspuns, vă vom informa și vă vom explica cauza, furnizând noul termen, care nu va dura (în total, cu celelalte 2 luni de extensii potențiale) mai mult de 3 luni de la solicitarea dvs. primită de noi.

MODIFICAREA MODULUI ÎN CARE VĂ CONTACTĂM

Dacă în orice moment doriți să modificați modul în care vă contactăm, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la adresa office@filadelfiabm.ro sau să urmați link-urile de renunțare din orice mesaj trimis către adresa dvs.

Dacă v-am trimis ceva nedorit prin poștă, scrieți-ne pentru a ne anunța.

CE PUTEȚI FACE DACĂ NU DORIȚI SĂ COLECTĂM DATE DESPRE DVS.

Dacă nu doriți să colectăm informații despre dvs. în timp ce navigați pe site-ul nostru, va trebui să configurați browser-ul să vă anunțe atunci când primiți un modul cookie, apoi alegeți să îl refuzați.

Dacă nu doriți să avem detalii personale despre dvs., cel mai bine este să nu ni le furnizați. Dacă doriți să renunțăm la colectarea de informații despre dvs. sau la prelucrarea acelor informații, vă rugăm să ne anunțați contactându-ne la office@filadelfiabm.ro.

DREPTURILE UTILIZATORILOR

În conformitate cu legile privind protecția datelor, aveți anumite drepturi asupra datelor dvs. cu caracter personal. Dacă doriți să vă exercitați oricare dintre aceste drepturi, vă rugăm să ne contactați la: office@filadelfiabm.ro.

Aveți următoarele drepturi referitoare la datele dvs. cu caracter personal:

DREPTUL DE ACCES

Aveți dreptul de a solicita accesul la datele dvs., cunoscut sub numele de "cerere de acces a persoanei vizate". Aceasta vă permite să primiți o copie a datelor cu caracter personal pe care le deținem despre dvs.

DREPTUL LA RECTIFICARE

Puteți solicita să corectăm datele cu caracter personal pe care le deținem. Aceasta vă permite să corectați datele incomplete sau inexacte pe care le deținem despre dvs.

DREPTUL LA ȘTERGEREA DATELOR

Aveți dreptul să ne cereți să ștergem datele dvs. în anumite circumstanțe. Rețineți, totuși, că este posibil să existe circumstanțe în care deși ne cereți să ștergem datele dvs. personale, suntem obligați din punct de vedere legal sau avem dreptul să le păstrăm.

DREPTUL LA OPOZIȚIE ȘI DREPTUL LA RESTRIȚIONAREA PRELUCRĂRII

În cazul în care prelucrăm datele dvs. în condiții de interes legitim, atunci puteți să vă opuneți față de această prelucrare sau să solicitați ca prelucrarea să fie restricționată, dacă există vreo situație specială care vă face să vă opuneți prelucrării bazate pe acest temei, dacă credeți că vă încalcă drepturile și libertățile dvs. fundamentale.

Rețineți că pot exista circumstanțe în care deși vă opuneți sau ne cereți să restricționăm prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, suntem obligați din punct de vedere legal sau avem dreptul să continuăm să prelucrăm datele dvs. și/sau să refuzăm solicitarea dvs. În unele cazuri, putem demonstra că avem un motiv legitim pentru a vă prelucra informațiile care prevalează drepturilor și libertăților dvs..

SOLICITAREA TRANSFERULUI DATELOR DVS. CU CARACTER PERSONAL

În anumite situații, puteți solicita transferul datelor dvs. de la un furnizor de servicii către altul, cum ar fi de la un furnizor de servicii către un concurent.

RETRAGEREA CONSIMȚĂMÂNTULUI

În cazul în care v-am cerut consimțământul de a procesa datele dvs., puteți să retrageți acest consimțământ în orice moment, contactând-ne la office@filadelfiabm.ro. sau la detaliile de contact specifice furnizate dvs. atunci când am obținut consimțământul dvs. Vă rugăm să rețineți, totuși, că vom avea în continuare dreptul de a procesa datele dvs. personale dacă avem un alt temei legitim (altul decât consimțământul) pentru a face acest lucru.

DATE DE CONTACT

Dacă aveți întrebări, contactați-ne la:

Asociația Filadelfia Mission

Email: office@filadelfiabm.ro

Adresa birou: Bd. București, nr 65, Baia Mare, România

PLÂNGERI

Ne angajăm să colaborăm cu dvs. pentru a obține o soluționare corectă a oricăror plângeri sau solicitări privind confidențialitatea datelor.

Dacă aveți o plângere, vă rugăm să ne contactați la office@filadelfiabm.ro în primul rând și sperăm să vă putem rezolva plângerea.

De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de protecție a datelor, care poate fi contactată la:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Adresa: bd. G-ral. Gheorghe Magheru 28-30., Sector 1, cod poștal 010336, București, România

E-mail: anspdcp@dataprotection.ro

Tel: +40.318.059.211; +40.318.059.212

Fax: +40.318.059.602

Web: <http://www.dataprotection.ro/>